

# 隐私政策

## Privacy Policy

Pepperstone Markets Limited

公司： Pepperstone Markets Limited  
际商业公司编号(IBC): 177174 B  
监管注册号(SIA Reg): SIA-F217  
审核： 每年  
更新日期： 2022 年 2 月

		14. 法律要求的披露	11
A 部分-介绍	2	E 部分--您对您的个人数据的权利	12
1. 简介	2	15. 您的权利	12
2. 我们是谁	3	16. 获取关于您的信用报告	13
3. 本隐私政策的范围	3	F 部分--Cookies13	
B 部分--个人信息的收集	3	17. 我们为什么使用 cookies	13
4. 我们收集（或收到）关于您的哪些个人信息	3	G 部分--个人信息的跨境披露	13
5. 我们为什么收集您的个人信息	5	18. 向跨境接收者披露个人信息	13
6. 我们如何收集个人 5		H 部分 - 数据保留	14
7. 我们如何使用您的个人信息	6	19. 我们将保留您的个人信息多长时间	14
8. 我们如何处理您的个人信息	8	I 部分 - 联系我们和投诉	14
9. 不完整或不准确的信息	8	20. 如何联系我们	14
10. 汇总的数据	8	21. 进行投诉	14
11. 匿名和假名	9	J 部分 - 一般	14
C 部分--您的个人信息安全	9	22. 您的同意和本政策的变更	14
12. 我们如何保护您的个人信息	9	23. 使用您提交给其他网站的个人信息	15
D 部分--个人信息的使用或披露	9	24. 您有责任告诉我们有关变化	15
13. 我们与谁分享个人信息	10		

## A 部分--介绍

### 1. 简介

- 1.1 保护您的隐私并为您的个人信息保密对我们来说非常重要。本隐私政策（“政策”）规定了我们如何在遵守适用的隐私法律的情况下收集和管理您的个人和敏感信息。
- 1.2 本政策描述了当您选择使用我们的服务时，我们收集到的关于您的个人信息的类型，我们将如何使用您的个人信息，以及我们将如何保护其安全。请仔细阅读本政策，以便您能了解我们如何处理您的个人信息。

### 2. 我们是谁

- 2.1 Pepperstone Markets Limited 是一家注册号为 177174 B 的有限公司，营业地址为 Sea Sky Lane, B201, Sandport, Nassau, New Providence, The Bahamas。Pepperstone Markets Limited 是 Pepperstone 集团公司的一部分，其中包括 Pepperstone Group Limited。两家公司都是独立的数据控制者，但在本政策中被统称为“Pepperstone”，“我们”或“我们的”。
- 2.2 我们是一个在线交易平台，协助客户进行场外衍生品交易，包括保证金外汇合约（“Forex”）和差价合约（“CFD”）。我们的在线交易平台通过 [www.pepperstone-cn.com/en](http://www.pepperstone-cn.com/en) 网站（我们的“网站”）和 Pepperstone 手机应用程序（“应用程序”）运营。
- 2.3 “客户”、“您”或“您的”是指我们作为数据控制者处理的个人信息的主体。

- 2.4 我们已经任命了一位数据保护官员 ("DPO")，负责监督与本政策有关的问题。如果您对本政策有任何疑问，包括要求行使您的法律权利，请使用以下详细信息联系 DPO。

收件人：数据保护官

电子邮件：compliance.bs@pepperstone.com

电话号码。+1786 628 1209

### 3. 本隐私政策的范围

- 3.1 本政策（连同我们的条款和条件以及其中提到的任何其他文件）规定了我们处理从您那里收集的或您提供给我们的任何个人信息的依据。本政策还规定了如果您希望限制您的个人信息的使用，您可以如何指示我们，以及我们为保护您的隐私而制定的程序。
- 3.2 通过使用我们的网站或我们的应用程序，向我们申请账户或向我们提供信息，表示您了解我们如何根据本政策收集、使用和披露您的个人信息。如果您不同意本政策，您不得使用我们的网站和我们的应用程序，不得访问我们的服务或向我们提供任何信息。

## B 部分--个人信息的收集

### 4. 我们收集（或收到）关于您的哪些个人信息

- 4.1 个人信息是指能够（或合理地）识别出您的身份的任何关于您的信息或意见，无论该信息或意见是否真实，也无论该信息是否以实物形式记录。
- 4.2 敏感信息包括诸如您的种族或民族出身、政治观点或政治协会会员身份、宗教或哲学信仰、专业或行业协会或工会成员身份，财务信息，性取向或犯罪记录。您的健康、遗传和生物特征信息以及生物特征模板也属于敏感信息。就隐私法而言，敏感信息也是个人信息。我们只有在得到您的同意，或者法律要求或授权的情况下，才会收集您的敏感信息。
- 4.3 我们收集的关于您的个人信息通常包括以下内容。
- (a) 姓名。
  - (b) 出生日期。
  - (c) 邮政或电子邮件地址。
  - (d) IP 地址。
  - (e) 电话号码，包括家庭、手机和工作电话。
  - (f) 用户名，密码。
  - (g) 与个人的财富来源有关的信息。
  - (h) 职业。

- (i) 银行账户详情，包括机构名称、分行、账户名称、银行标识符和账户号码或 IBAN。
- (j) 安全问题和答案。
- (k) 与您的交易经验有关的信息。
- (l) 根据适用的反洗钱法（“反洗钱法”）的要求，提供身份证明文件，包括：
  - (i) 护照。
  - (ii) 驾照。
  - (iii) 公民身份证（如适用）。
  - (iv) 公用事业账单。
  - (v) 信托契约。
  - (vi) 信用或破产检查；和/或
  - (vii) 我们认为对我们的职能和活动必要的其他信息。

4.4 法律要求我们在您开立新账户或为现有账户增加新的签字人时确认您的身份。反洗钱法要求我们查看并记录某些文件的细节（即照片文件和非照片文件）。

4.5 必要时，我们还收集以下个人的信息。

- (a) 信托人。
- (b) 合作伙伴。
- (c) 公司董事和和高级管理人员。
- (d) 合作企业和协会的高级领导。
- (e) 客户代理人。
- (f) 客户的实益拥有人；以及
- (g) 与我们进行“一次性”交易的人士。

4.6 我们可能会采取措施核实我们收集的信息。例如，作为身份证明提供的出生证明可能会与政府持有的记录（如出生、死亡和婚姻登记册）进行核实，以防止冒名顶替，或者我们可能会与雇主核实信贷申请中提供的就业和薪酬信息是否准确。

## 5. 我们为什么要收集您的个人信息

5.1 我们使用您的个人信息来。

- (a) 核实您的身份。
- (b) 为您提供所需的产品和服务。

- (c) 帮助我们监测、评估和开发我们的产品和服务。
- (d) 确保安全访问我们的客户区。
- (e) 除非您另有说明，否则我们将随时向您通报我们的产品和服务以及我们的相关业务和计划合作伙伴的产品和服务，并根据您的需求和兴趣定制这些信息。
- (f) 回应任何反馈、查询或投诉。
- (g) 为您提供技术支持。
- (h) 参与任何第三方收购或潜在收购我们或我们资产的权益。
- (i) 遵守我们在适用法律下的法律义务；以及
- (j) 采取措施以发现并防止可能对我们的业务或我们的产品和服务造成损害的欺诈、犯罪或其他活动。

## 6. 我们如何收集个人信息

6.1 我们可能直接从您或从您以外的渠道收集关于您的个人信息。“您以外的渠道”可能包括您的代理人、家庭成员、朋友、相关实体、分支机构或部门。

6.2 我们可能在以下情况下收集（或接收）和处理您的个人信息。

- (a) 您在我们这里申请一个账户。
- (b) 您通过我们的网站、我们的应用程序或以其他方式（例如，通过我们的在线表格、电子邮件、邮寄、传真或电话）与我们联系，因此我们可能保留该通信的记录。例如，如果您提交投诉，报告我们的服务或我们的网站或我们的应用程序的问题，或以其他方式与我们的销售、技术支持或我们公司的任何其他部门进行联络。这包括您在更新你的账户时提供的信息，如您的姓名、电子邮件、国家、密码等。
- (c) 我们要求您完成我们用于研究目的的调查，尽管您不必做出回应。
- (d) 您使用我们的网站或我们的应用程序并与之互动，包括您的设备制造商和型号、IP 地址、浏览器类型和版本、时区设置、浏览器插件类型和版本、操作系统、网络浏览器、平台、移动运营商和您的 ISP。我们可能会收集您访问我们网站或我们应用程序的详细信息（包括但不限于流量数据、位置数据、网络日志和其他通信数据）。我们通过电子邮件和网站 **cookies**，以及我们的网站和应用程序中内置的类似跟踪技术来进行收集。我们的网站和应用程序上有我们的 **cookie** 政策，以向您提供关于我们如何使用它们的更多详细信息。
- (e) 您使用您的账户登录并使用我们的平台技术和其他特征及功能。
- (f) 您使用我们提供给您的在线交易产品。在任何情况下，除了那些在我们提供的服务中需要了解这些信息的人之外，这些细节都不会透露给任何第三方；或

(g) 您使用社交媒体，包括社交媒体平台提供的 "喜欢"按钮和类似功能。

## 7. 我们如何使用您的个人信息

7.1 我们可能出于以下目的处理您的个人信息。

- (a) 处理您的询问和要求，包括在必要时与您联系。
- (b) 通知您有关我们的网站、我们的应用程序或我们的产品或服务的重要变化或发展（例如，功能或改进的变化）。
- (c) 履行我们与您有关的任何合同所产生的义务。
- (d) 提供我们的服务并使之个性化，增强客户体验并为您量身定制服务。
- (e) 为您提供访问我们网站、我们的应用程序或我们服务的所有部分或功能。
- (f) 在适用情况下，处理您的付款。
- (g) 管理您的注册和/或会员资格以及其他账户记录。
- (h) 市场研究、分析和创建统计数据。
- (i) 向您发送营销信息，例如，就您告诉我们您想知道的事情不时地与您联系，如新产品、特别优惠、竞赛和赞助活动。如果您使用我们的应用程序，我们可能会使用推送通知来突出显示我们何时增加了您可能感兴趣的新优惠和促销活动。
- (j) 防止、检测和调查潜在的禁止或非法活动，并执行我们的条款和条件。
- (k) 改进和发展我们的网站、我们的应用程序或我们的产品和服务，以及收集您对我们的网站、我们的应用程序和其他活动的反馈。例如。
  - (i) 我们可能需要衡量一个新产品、网站功能或应用程序是否有可能吸引我们大部分的客户群。如果不是，我们将想知道原因；或者
  - (ii) 偶尔，我们可能会邀请您查看某个网站或应用程序。如果我们这样做，有可能我们会使用独立的研究和反馈供应商来代表我们行事。
- (l) 确保我们网站的内容以最有效的方式呈现给您和您的计算机或移动设备。
- (m) 确保我们有足够的安全措施和服务，以便您可以安全地访问我们的网站和我们的应用程序。
- (n) 遵守所有适用的法律和法规。
- (o) 债务追讨或债务追踪、犯罪、欺诈和洗钱的合规性。
- (p) 如果您已经申请了我们的职位，则用于招聘目的，包括与您联系，讨论我们的职位，并评估您是否适合。

- (q) 监测人们如何使用我们的网站和我们的应用程序，以查看他们是否被滥用或威胁，例如，来自在评论区发布不恰当评论的网络喷子，或来自试图破坏我们安全的潜在黑客。
- (r) 使我们能够了解我们所有业务的客户基础。我们通过将您的详细资料与我们网站和应用程序的其他客户的信息合并来实现这一点。然后，我们可以发现客户之间的趋势和共同因素，此外，我们还可以根据我们认为您和其他像您一样的人最感兴趣的事情来调整我们的业务方法、营销沟通、数字和社交媒体、我们的网站和应用程序。这个过程涉及对许多人类特征的分析，有时被称为分析“市场细分”或“客户细分”。除此之外，我们根据人们的地理位置、交易行为、在线行为、参与营销活动（例如，电子邮件打开和点击）、偏好以及您提交给我们的或因您使用我们的网站或我们的应用程序而产生的任何其他个人信息，研究共同趋势或“细分”；以及
- (s) 在我们推出新的系统和流程时，对其进行测试（但一般只以匿名的形式），以确保它们能正常工作并符合我们为自己设定的标准。

7.2 我们可能采取步骤核实我们收集的信息。例如，我们可能会向雇主核实，在信贷申请中提供的就业和薪酬信息是否准确。

7.3 我们可能会将您提供给我们的一些信息与第三方数据库进行核对，以确认其准确性。

7.4 我们可能会接触到您的财务信息，例如您的账单地址、银行账户信息和付款历史记录，以便我们能够向您收取与您购买的在线交易产品有关的付款，向您发送退款，或使我们的客户服务部门能够处理您的询问。在任何情况下，除了那些需要知道这些信息以执行所请求的服务的第三方，这些信息都不会透露给任何其他第三方。

7.5 我们也可能收集公共领域的社交媒体内容，以及您通过社交媒体直接发送给我们的任何信息。这些信息可能包括 YouTube、Facebook 和 Twitter 等网站上的帖子和评论、图片和视频片段。在律所允许的情况下，我们可能会在必要时处理这些信息，以回应您可能发表的任何社交媒体帖子或其他公共评论，无论它们是针对我们还是关于我们、我们的网站、移动应用程序或其他活动，以解决争端，提供技术支持和故障排除。

7.6 我们可能会就您要求我们提供的信息、产品或服务，或与我们（独立或与他人联合）向您提供的服务相类似的信息、产品或服务与您联系，除非您选择不为这些目的与您联系。我们可能为此目的通过邮寄、电话、短信和其他信息服务以及电子邮件与您联系。如果您在未来改变了对被联系的想法，请告知我们。

7.7 如果您选择在任何在线论坛或在我们的应用程序或我们的网站上为此目的提供的其他消息平台上发布消息，我们可能会收集您提供给我们信息。在律所允许的情况下，我们可能会在必要时处理这些信息，以回应您可能发表的任何社交媒体帖子或其他公共评论，无论它们是针对我们还是关于我们、我们的网站、应用程序或其他活动，以解决争端，提供技术支持和故障排除。

7.8 当您访问我们的网站或我们的应用程序时，我们可能在您的设备上放置 cookie。这些 cookies 将让我们知道您何时访问过我们的网站或下载或使用我们的应用程序。我们将与我们的广告供应商如 Facebook 或 Twitter 分享这些信息（如 IP 地址或独特的移动标识符）。这些 cookies 将让我

们的广告供应商知道何时向谁提供广告，确保我们的广告只提供给以前访问过我们的网站或使用或下载我们的应用程序的人（“重定向”）。这在我们的网站上的 **Cookies** 政策中有进一步解释。

7.9 如果您停止使用我们的网站、我们的应用程序或我们的服务，或者您使用我们的网站、我们的应用程序或我们的服务的许可被终止，我们可以继续根据本政策（经不时修订）和法律允许的方式使用和披露您的个人信息。然而，如果您希望我们停止向您发送与我们的网站、我们的应用程序或我们的服务有关的信息的电子邮件，请取消订阅或将您的请求发送到下面列出的联系信息。

## 8. 我们如何处理您的个人信息

8.1 我们收集和使用您的个人信息的依据将取决于相关的个人信息和我们收集信息的具体背景。在大多数情况下，我们会在以下情况下处理您的个人信息。

- (a) 在我们收集你的个人信息之前或之时，您已经同意为我们的预期目的使用和披露你的个人信息。
- (b) 我们需要这些个人信息来履行我们与您的合同；或者
- (c) 处理过程符合我们的合法利益（或第三方的利益），并且不被您的数据保护利益或基本权利和自由所取代。

8.2 在某些情况下，我们也可能有法律义务向您收集个人信息，或者需要个人信息来保护重大利益。

8.3 在我们依赖同意的情况下，如果您不给予我们同意或撤回您的同意，我们可能无法向您提供您要求的产品或服务。

8.4 您可以在任何时候撤销您的同意。要撤销您的同意，请首先发送电子邮件至 [support.cn@pepperstone.com](mailto:support.cn@pepperstone.com)。

## 9. 不完整或不准确的信息

9.1 如果您向我们提供不完整或不准确的信息，我们可能无法向您提供您所要求的产品或服务。您可以在任何时候通过更新你账户内的个人资料来改变您的联系信息。

## 10. 汇总数据

10.1 汇总数据是指不识别任何人的身份的人群的一般数据，例如，在某一行业中从事外汇交易的人数。我们使用汇总的数据来：

- (a) 帮助我们了解您如何使用我们的产品和服务，并改善您对我们的体验；以及
- (b) 定制我们与您交流产品和服务的方式，以便我们能够更有效地与您互动。

10.2 我们可能与我们的商业或行业伙伴分享汇总数据。

## 11. 匿名和假名

11.1 在某些情况下，当您与我们交易时，我们可以让您选择使用假名或保持匿名。我们只有在切实可



行的情况下，而且法律不要求我们识别您的身份时，我们才能为您提供这种选择。

## C 部分 - 您的个人信息安全

### 12. 我们如何保护您的个人信息

- 12.1 没有人能够保证互联网的安全。请注意，互联网上的通信，如电子邮件/网络邮件，除非经过加密，否则并不安全。您的通信可能会经过一些国家才能送达。
- 12.2 对于任何未经授权的访问或超出我们控制范围的个人信息丢失，我们概不负责。尽管如此，保护您的个人信息对我们来说极为重要，我们已经制定了一系列的安全程序，以确保其安全，如本政策所述。
- 12.3 您的账户受您的用户名和密码保护。您不应该与其他任何人分享您的用户名和密码。在使用社交网络、群聊和论坛功能时，请确保您不提交任何您不希望被其他用户看到、收集或使用的个人信息。
- 12.4 我们致力于保护我们所持有的关于您的个人信息不被滥用、未经授权的访问和披露。我们已经实施了一系列的做法和政策，以提供强大的安全环境。我们通过定期审查，确保这些措施的持续有效。我们的安全措施包括
- (a) 向我们的员工提供收集和处理个人信息时的义务的培训。
  - (b) 要求我们的员工在访问我们的系统时使用密码。
  - (c) 加密在互联网交易期间从您的计算机发送到我们系统的数据，并且加密通过网络传输的客户访问代码。
  - (d) 采用防火墙、入侵检测系统和病毒扫描工具，防止未经授权的人员和病毒进入我们的系统。
  - (e) 当我们出于外包目的而传输电子数据时，会使用专用的安全网络或加密处理。
  - (f) 对所有场所实行清洁办公桌政策，并安全存储实物记录；以及
  - (g) 采用物理和电子安全措施，如刷卡、警报器、摄像机和警卫（根据需要），以防止未经授权进入建筑物。
- 12.5 如果我们确定不再需要某些个人信息，我们会确保有效和安全地销毁这些信息。例如，我们可能会粉碎纸质记录，而对于电子设备和记录，会使用其他方法，如消磁（设备的消磁）和删除。

## D 部分--个人信息的使用或披露

### 13. 我们与谁分享个人信息

13.1 我们可能会与我们公司集团的任何成员分享您的信息，这意味着我们的子公司、我们的最终控股公司及其其他子公司（“**关联公司**”）以及我们将职能外包给或与之合作的第三方，在某些有限的情况下，这对我们提供产品和服务或执行相关业务活动是必要的。

13.2 这些实体和第三方包括。

- (a) 我们的附属产品和服务供应商以及我们可能作为代理的外部产品和服务供应商（以便他们能够向您提供您要求的或您表示感兴趣的产品或服务）。
- (b) 任何代表您行事的人，包括您的财务顾问、律师、结算代理人、会计师、遗嘱执行人、管理人、受托人、监护人或代理律师。
- (c) 您指定的就业推荐人（以确认有关您的细节）。
- (d) 将您的业务介绍给我们的经纪人、附属机构和代理人。
- (e) 信用报告机构。
- (f) 我们的第三方商业伙伴或联合倡议提供者。
- (g) 您向其寻求信贷的其他金融机构和组织，（应其要求，以便他们能够评估是否向您提供信贷）。
- (h) 我们的员工、我们的关联公司和他们的员工。例如，**Pepperstone Limited** 和 **Pepperstone Group Limited** 是 **Pepperstone** 集团公司的一部分，他们会分享您的信息。
- (i) 我们任命的审计师，以确保我们运营的完整性。
- (j) 协助我们改进和优化我们的网站或应用程序的分析和搜索引擎供应商。
- (k) 当我们进行合并或重组时，我们的所有权继承人、我们业务的潜在卖家或买家，或我们的关联公司。
- (l) 政府机构和执法机构，在法律要求下以及为回应其他法律和监管要求而提供的信息。
- (m) 任何第三方，在需要执行或应用我们的条款和条件或其他相关协议以保护我们公司、我们的客户或其他人（包括但不限于您）的权利、财产、完整性或安全的情况下进行披露。这包括与其他公司和组织交换信息，用于欺诈保护和降低信用风险。
- (n) 提供给我们的广告供应商用于重新定位。
- (o) 如果您已同意，选定的第三方可能会就我们运营所在的任何司法管辖区的您可能感兴趣的产品和服务与您联系；以及
- (p) 协助我们提供产品和服务的其他组织，他们履行的职能包括：联系客户、银行业务、支付、数据处理、债务追讨、营销和广告、数据分析、商业智能、网站和技术服务。他们也可能提供与我们的产品和服务相结合或补充的产品和服务。

- 13.3 关于我们的关联公司以及我们将功能外包给或与之合作的主要第三方的详情，可以在[这里找到](#)。
- 13.4 我们极其认真地履行保护您的信息的义务，并尽一切努力只与那些分享和展示同样态度的各方开展业务。我们与之签约的每个第三方均经过精心选择，仅授权其以安全的方式使用您的个人信息，这是其向我们提供服务的必要要求。
- 13.5 我们不会向第三方出售、出租或以其他方式提供您的个人信息，除非您同意这样做，或有必要向您提供我们的服务，开展我们的相关业务活动，或如本政策中所述。
- 13.6 您发送给我们的任何社交媒体帖子或评论（例如，在我们的 Facebook 页面上）将在您所使用的相关社交媒体平台（例如，Facebook 或 Twitter）的条款下被共享，并可能被公开。我们不控制这些平台，我们不对他们以这种方式分享您的信息负责。因此，在您发表任何社交媒体帖子之前，您应该查看您使用的平台的条款和条件以及隐私政策。这样，您就会了解这些平台将如何使用您的信息，以及如果您不高兴，您可以如何阻止他们以某些方式使用您的信息。
- 13.7 移动应用平台。
- (a) 我们的应用程序在第三方软件平台上运行，例如，为苹果 iPhone 提供支持的苹果 iOS 平台，以及为基于 Android 的智能手机提供支持的谷歌 Android 平台；以及
  - (b) 您对我们的应用程序的使用也受制于相关移动应用程序平台提供商的条款和条件以及隐私政策。您应该查看他们的条款和条件以及隐私政策，以确保您了解他们将收集关于您的各种信息（如果有的话），他们将如何使用这些信息，以及如果您对此不满意，您可以做什么。
- 13.8 除非根据任何适用的法律、法规或法院/法庭命令的要求或授权，我们不会采用与政府相关的标识符（如您的护照、公民身份证或驾驶执照号码）作为我们自己的标识符。在我们使用或披露您的任何政府相关标识符之前，我们将确保使用或披露是：
- (a) 我们为我们的活动或职能的目的核实您的身份而合理必要的。
  - (b) 我们履行对政府机构或当局的义务而合理必要的。
  - (c) 由英国法律、法规或法院/法庭命令要求或授权的；或
  - (d) 由执法机构或代表执法机构进行的一项或多项与执法有关的活动所合理需要的。

## 14. 法律要求的披露

- 14.1 如果法律要求或适用的隐私法允许的情况下，我们也会披露您的个人信息。

# E 部分 - 您对您的个人信息的权利

## 15. 您的权利

- 15.1 您有权就您的个人信息行使这些权利，但有一些例外情况，解释如下。

- (a) 要求访问您的个人信息。
- (b) 要求更正我们持有的关于您的个人信息。
- (c) 要求删除您的个人信息。请注意，由于法律原因，我们可能不一定能满足这些要求。如果是这种情况，我们会在您提出要求时通知您。
- (d) 如果我们依靠合法的利益（或第三方的利益）来处理您的个人信息，而您认为这影响了您的基本权利和自由，您可以反对。如果我们为直接营销目的处理您的个人信息，您也有权提出反对。请注意，在某些情况下，我们可能会证明我们有令人信服的合法理由来处理您的信息，而这些理由高于您的权利和自由。
- (e) 要求我们暂停处理您的个人信息，如果。
  - (i) 您想让我们确定该信息的准确性。
  - (ii) 我们对该信息的使用是非法的，但您不希望我们删除它。
  - (iii) 即使我们不再需要该信息，您也需要我们保留该信息，以便您可以使用它来建立、行使或维护法律索赔；或
  - (iv) 您反对我们使用您的信息，但我们需要核实我们是否有压倒性的合法理由来使用它。
- (f) 要求将您的个人信息转移给您或第三方。我们会以结构化的、常用的、机器可读的格式向您或您选择的第三方提供您的个人信息。请注意，这项权利只适用于您最初同意我们使用的自动信息（即不是硬拷贝），或者我们使用这些信息来履行与您的合同的情况；以及
- (g) 如果我们依赖您的同意来处理您的个人信息，您可以在任何时候撤回同意。如果您撤回您的同意，我们可能无法向您提供某些产品或服务。如果是这种情况，我们会在您撤回同意的时候通知您。请联系。

收件人：数据保护官

电子邮件：[compliance.bs@pepperstone.com](mailto:compliance.bs@pepperstone.com)

- 15.2 当您写信给我们时，请注明您的姓名和地址，并提供您希望得到复印件或希望更正的信息的简要细节（这有助于我们更容易找到您的信息）。
- 15.3 在向您提供我们可能持有的关于您的任何个人信息的细节之前，我们会要求您提供身份证明。
- 15.4 我们尽量在一个月对所有合法的请求作出回应。如果您的请求特别复杂，或者您提出了许多请求，我们可能需要更长的时间。我们会在收到您的请求后 1 个月内让您知道这种情况是否适用于您，并保持更新。
- 15.5 在某些情况下，我们可能会要求您支付行政费用，以支付与您的请求有关的费用。我们将与您确认费用，并在继续处理进行之前确认您想继续您的请求。

## 16. 查阅关于您的信用报告

- 16.1 您有权要求获得一份我们从信用报告机构获得的关于您的任何信用报告的副本。然而，获得最新副本的最佳途径是直接联系信用报告机构，因为我们在使用后可能没有保留副本。
- 16.2 您有权要求纠正任何不准确的地方，或者，如果对准确性有任何争议，您有权在您的信用报告机构文件中添加说明，解释您的立场。
- 16.3 如果我们完全或部分地因为您的信用报告中的不利信息而拒绝您的信用申请，我们会通知您并告诉您如何获得您的信用报告副本。

## F 部分--Cookies

### 17. 我们为什么使用 cookies

- 17.1 我们使用 cookies 来存储和收集有关您使用我们网站的信息。Cookies 是由浏览器存储在您设备硬盘上的小文本文件。当您访问我们的网站时，它们会将储存在上面的信息送回我们的网络服务器。这些 cookies 使我们能够进行个人设置并加载您的个人偏好，以改善您的体验。您可以在我们网站上的 "Cookies 政策" 中了解更多关于我们的 cookies 的信息。

## G 部分--个人信息的跨境披露

### 18. 向跨境接收者披露个人信息

- 18.1 与我们共享信息的一些关联公司和第三方可能位于澳大利亚、英国、塞浦路斯和其他国家。我们只有在采取了合理的合同和实际步骤以确保以下事项后，才会向境外接收方披露您的个人信息。
- (a) 海外收件人不违反适用的隐私法；或
  - (b) 您将能够采取行动，执行法律或有约束力的计划的保护，其效果至少与适用的隐私法保护信息的方式基本相似；或
  - (c) 在我们明确告诉您不能保证海外接收方不会违反适用的隐私法之后，您已经同意披露；或者
  - (d) 根据适用法律或法院/法庭命令的要求或授权披露信息；或
  - (e) 适用的隐私法所允许的任何其他情况。

## H 部分 - 数据保留

### 19. 我们将保留您的个人信息多长时间

- 19.1 我们只在您同意的情况下保留您的个人信息，或在我们为您提供服务或实现我们收集信息的目的

所需的时间内保留您的个人信息，包括为满足任何法律、会计、报告或监管要求的目的。例如，根据税法，我们必须保留客户的基本信息（包括联系方式、身份、财务和交易数据），通常在您不再是客户后的七到十年内。

- 19.2 为了决定个人信息的适当保留期，我们会考虑个人信息的数量、性质和敏感性，未经授权使用或披露您的个人信息可能带来的风险，我们处理您个人信息的目的和我们是否可以通过其他方式实现这些目的，以及适用的法律要求。
- 19.3 在某些情况下，您可以要求我们删除您的个人信息，见本政策的上述 E 部分。
- 19.4 在某些情况下，我们可能会出于研究或统计的目的，对您的个人信息进行匿名处理（使其不再与您有关联）。在这些情况下，我们可能会无限期地使用这些信息，而无需进一步通知您。

## I 部分 - 联系我们和投诉

### 20. 如何联系我们

- 20.1 如果您有任何问题或想进一步了解我们的隐私和信息处理做法，请通过电子邮件联系我们：[support.cn@pepperstone.com](mailto:support.cn@pepperstone.com)。

### 21. 提出申诉

- 21.1 我们为所有客户提供免费的内部投诉解决方案。如果您有隐私方面的投诉，请使用上述详细信息与我们联系，讨论您的问题。
- 21.2 为协助我们帮助您，请收集所有与您的投诉有关的证明资料 and 任何文件，并提供给我们进行评估。我们会尽快解决您的投诉，在任何情况下，在收到您的投诉后 30 天内解决。如果您的投诉需要更长的时间来解决，我们会及时通知您我们的进展。

## J 部分 - 一般

### 22. 您的同意和本政策的变更

- 22.1 我们可以不时地修正或修改本政策。如果我们这样做，我们将在我们的网站和应用程序上发布更新的版本。您有责任在每次向我们提交您的个人信息时查看该政策。
- 22.2 如果我们处理您的个人信息的目的发生了变化，我们会在可行的情况下尽快通知您，如果我们引入了新的处理目的，我们会征求您的同意。

### 23. 使用您提交给其他网站的个人信息

- 23.1 除非另有说明，本政策仅涉及我们从您处收到或从您那里收集的个人信息的使用和披露。
- 23.2 如果您将您的个人信息披露给其他人（例如，我们链接的网站），他们对您向他们披露信息的使

用或披露可能会适用不同的规则。我们对其他网站的隐私政策和做法不负责任，即使您使用我们网站的链接访问第三方网站。

- 23.3 我们建议您查看您访问的每个网站的政策，如果你有疑虑或问题，请联系该网站的所有者或经营者。

## **24. 你有责任告诉我们有关变化**

- 24.1 重要的是，我们持有的关于你的个人信息是准确和最新的。如果您的个人信息在您与我们的关系中发生变化，请及时通知我们，请发电子邮件至 [support.cn@pepperstone.com](mailto:support.cn@pepperstone.com)。

